

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 1 - Definities

1. Pulse Vision, gevestigd te Roermond onder KvK-nummer 89887786, wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als Opdrachtnemer.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan.
3. Consument: een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Opdrachtnemer en Klant samen.
5. Diensten: alle door Opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder videografie, fotografie, dronebeelden, branding, webdesign, social media marketing en aanverwante creatieve en marketingdiensten.
6. Product: alle resultaten van de Diensten die door Opdrachtnemer gedurende de Overeenkomst worden gecreëerd, waaronder video's, foto's, ontwerpen, websites en content.
7. Aangeleverd Materiaal: alle informatie, content en materialen die de Klant aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, waaronder logo's, beeldmateriaal, muziek, teksten en fonts.
8. Offerte: elk aanbod van Opdrachtnemer aan de Klant.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn; deze komt tot stand via een ondertekende of schriftelijk (waaronder per e-mail of WhatsApp) bevestigde Offerte.

Hoofdstuk 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen door of namens Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter hand, dan wel verwijst hiernaar in de Offerte onder gelijktijdige verstrekking ervan. Door aanvaarding van de Offerte aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de Klant of van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De bepalingen van Hoofdstuk 13 (Aanvullende bepalingen voor Consumenten) zijn uitsluitend van toepassing indien de Klant een Consument is. Bij strijd tussen Hoofdstuk 13 en de overige bepalingen prevaleert Hoofdstuk 13 ten aanzien van Consumenten.



Hoofdstuk 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Aanvaarding na het verstrijken van de geldigheidstermijn bindt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke bevestiging.
4. Mondelinge toezeggingen binden Opdrachtnemer uitsluitend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Een samengestelde Offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs.
6. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte binden Opdrachtnemer niet

Hoofdstuk 4 - Prijs en betaling

1. Prijzen luiden in euro's, exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals administratie-, reis-, verzend-, transport- en licentiekosten, tenzij anders overeengekomen.
2. Richtprijzen kunnen tot 10% afwijken zonder voorafgaande toestemming. Bij een verwachte afwijking van meer dan 10% treedt Opdrachtnemer vooraf in overleg met de Klant.
3. Bij overschrijding van meer dan 10% van de richtprijs mag de Klant het meerdere kosteloos annuleren.
4. Opdrachtnemer mag prijzen van lopende overeenkomsten tweemaal per jaar (in januari en juni) aanpassen.
5. Aanbetalingen bedragen standaard 50% van de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder opschorting, korting of verrekening.
7. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de Klant, voor zover deze handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Voor Consumenten geldt het bepaalde in Hoofdstuk 13.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van de Klant zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk en volledig opeisbaar.
9. Betalingsachterstand en limietstop. Bij een betalingsachterstand is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om:
 - A. alle werkzaamheden voor de Klant op te schorten en de oplevering van Producten en/of de verstrekking of voortzetting van gebruiksrechten op te schorten totdat alle openstaande facturen, inclusief rente en kosten, volledig zijn voldaan;
 - B. voor lopende en nieuwe opdrachten gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen;
 - C. nieuwe aanvragen of opdrachten van de Klant te weigeren zolang een betalingsachterstand bestaat.
10. Opdrachtnemer kan een kredietlimiet hanteren en deze naar eigen inzicht vaststellen en aanpassen. Opschorting, vooruitbetaling of weigering op grond van dit hoofdstuk laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.
11. Bij gebreke van medewerking van de Klant blijft deze gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.

Hoofdstuk 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.
2. Opdrachtnemer mag de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.
3. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Opdrachtnemer na schriftelijke ingebrekestelling alsnog in verzuim blijft.
4. De Klant verstrekt tijdig en volledig alle informatie en Aangeleverd Materiaal die nodig zijn voor een goede uitvoering. Vertraging of extra kosten als gevolg van te late, onjuiste of onvolledige aanlevering komen voor rekening van de Klant.
5. Werkzaamheden die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk) worden, na overleg met de Klant, separaat in rekening gebracht tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
6. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is het Aangeleverd Materiaal te gebruiken en aan Opdrachtnemer te verstrekken, en dat hierop geen rechten van derden rusten die het overeengekomen gebruik beperken. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties en toestemmingen, waaronder voor muziek, beeld, fonts en logo's, en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden ter zake.
7. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming (waaronder in het kader van portretrecht en de AVG) van personen die in opdracht van de Klant worden gefilmd of gefotografeerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Hoofdstuk 6 - Duur, opzegging en annulering

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
 2. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
 3. Bij tussentijdse beëindiging blijft de Klant gehouden de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
 4. Annulering van een opdracht of een geplande productie (zoals een shoot- of dronedag) door de Klant geschiedt schriftelijk. Bij annulering is de Klant de volgende vergoeding verschuldigd:
 - A. bij annulering tot 7 dagen vóór de geplande datum: 25% van de overeengekomen prijs;
 - B. bij annulering tussen 7 en 2 dagen vóór de geplande datum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - C. bij annulering binnen 48 uur vóór de geplande datum: 100% van de overeengekomen prijs.
- Reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen jegens derden worden daarnaast volledig doorbelast.

Hoofdstuk 7 - Garanties en klachten

1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Klachten over geleverde Producten of Diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, schriftelijk en voldoende onderbouwd te worden gemeld.
3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
4. Bij een gegronde en tijdige klacht spant Opdrachtnemer zich in om binnen een redelijke termijn kosteloos herstel of een passende oplossing te bieden.
5. Het recht op herstel vervalt indien de Klant het Product zonder schriftelijke toestemming heeft gewijzigd of door derden heeft laten bewerken.

Hoofdstuk 8 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit hoofdstuk opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevendenden.
5. De Klant vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, het Aangeleverd Materiaal daaronder begrepen.
6. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit, tenzij de wet dwingend een langere termijn voorschrijft

Hoofdstuk 9 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen berusten en blijven alle intellectuele eigendomsrechten op het Product bij Opdrachtnemer.
2. De Klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op het Product voor het overeengekomen doel. Vóór volledige betaling rust op het Product een gebruiksvoorbehoud.
3. Het is de Klant niet toegestaan het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer te wijzigen, te bewerken of voor andere doeleinden te (her)gebruiken dan overeengekomen.
4. Eigen gebruik door Opdrachtnemer (portfolio en promotie). Opdrachtnemer is gerechtigd het in het kader van de Overeenkomst vervaardigde Product, geheel of gedeeltelijk, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder het portfolio, de website, sociale media, nieuwsbrieven, pitches en aanbiedingen aan derden. Door aanvaarding van de Offerte verleent de Klant hiervoor toestemming. De Klant kan dit gebruik uitsluitend vooraf en schriftelijk uitsluiten op grond van een aantoonbaar zwaarwegend vertrouwelijkheidsbelang; in dat geval treden Partijen in overleg. Opdrachtnemer houdt bij dit gebruik rekening met de redelijke belangen van de Klant en met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
5. Opdrachtnemer mag het Product voorzien van een bescheiden naamsvermelding en behoudt het recht het Product te gebruiken voor wedstrijden en vakinhoudelijke beoordelingen.

Hoofdstuk 10 - Geheimhouding en privacy

1. Opdrachtnemer behandelt vertrouwelijke informatie van de Klant zorgvuldig en deelt deze niet met derden, behoudens wettelijke verplichting en behoudens het bepaalde in artikel 9.4.
2. De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twee jaar daarna.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens is de verwerkersovereenkomst van Opdrachtnemer van toepassing, voor zover Opdrachtnemer als verwerker optreedt. Beide Partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Hoofdstuk 11 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder ziekte van sleutelpersoneel, uitval van apparatuur, storingen bij toeleveranciers en weersomstandigheden die een buitenproductie onmogelijk maken.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Partijen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Hetgeen reeds is gepresteerd wordt naar evenredigheid afgerekend.

Hoofdstuk 12 - Ontbinding en opschorting

1. Opdrachtnemer mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in de in artikel 4.8 genoemde gevallen.
2. De Klant mag de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet, mits de Klant Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
3. Opdrachtnemer mag de nakoming van zijn verplichtingen opschorten zolang de Klant zijn verplichtingen niet volledig nakomt.

Hoofdstuk 13 - Aanvullende bepalingen voor Consumenten

1. Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing indien de Klant een Consument is en gaat in geval van strijd vóór op de overige bepalingen.
2. In afwijking van artikel 4.7 is de Consument bij niet-tijdige betaling pas rente en incassokosten verschuldigd nadat Opdrachtnemer hem na het verstrijken van de betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en betaling alsnog uitblijft. De incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende Besluit.
3. De prijswijzigingsbevoegdheid van artikel 4.4 geldt jegens de Consument niet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Bij een prijsverhoging binnen die periode mag de Consument de Overeenkomst ontbinden.
4. De annuleringsregeling van artikel 6.4 laat een eventueel wettelijk recht van ontbinding van de Consument onverlet.
5. Niets in deze voorwaarden beperkt de dwingendrechtelijke rechten die de Consument op grond van de wet toekomen.

Hoofdstuk 14 - Slotbepalingen

1. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2. Opdrachtnemer mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd. Voor lopende overeenkomsten gelden in beginsel de voorwaarden zoals die golden bij het aangaan ervan, tenzij anders overeengekomen.
3. Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling met een zoveel mogelijk vergelijkbare strekking.
5. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

