

PRIVACYBELEID - PULSE VISION

Laatst bijgewerkt: 15 augustus 2025

1. Algemeen

Pulse Vision, gevestigd te Roermond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89887786, respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, waaronder:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens en KvK-nummer (indien van toepassing)
- Betaal- en factuurgegevens

Eventuele overige gegevens die de klant actief verstrekt (bijv. via e-mail, WhatsApp of contactformulier). Daarnaast verzamelen wij automatisch bepaalde gegevens via cookies en vergelijkbare technieken (zie artikel 8).

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken de gegevens voor:

- Het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten
- Facturatie en betalingsverwerking
- Klantenservice en communicatie
- Verzenden van offertes en aanbiedingen (op aanvraag)
- Wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratievoorschriften
- Analyse en verbetering van onze website en dienstverlening

4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Het uitvoeren van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Toestemming van de betrokkene (bij marketing of cookies)
- Gerechtvaardigd belang van Pulse Vision (bijv. voor het verbeteren van onze diensten)

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- Administratieve gegevens: maximaal 7 jaar
- Communicatie en offertes: maximaal 2 jaar na laatste contact
- Analytische gegevens: conform de bewaartermijnen ingesteld in onze analyse-tools (standaard 14 maanden voor Google Analytics)

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met derden indien dit nodig is voor:

- De uitvoering van de overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het inschakelen van verwerkers die namens ons diensten verrichten (bijv. hostingpartij, boekhouder, analyse-tools). Met verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website
- Analytische cookies (Google Analytics): om het gebruik van de website te meten en te verbeteren. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (o.a. IP-adressen worden geanonimiseerd en er is een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten)
- Analyse- en gedragstools (Microsoft Clarity): om inzicht te krijgen in het gebruik van de website via geanonimiseerde heatmaps en sessie-opnames. Deze gegevens worden gebruikt voor optimalisatie en niet voor identificatie van individuele bezoekers

Voor analytische en trackingcookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiemelding.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Rectificatie of verwijdering van gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens

Verzoeken kun je indienen via info@pulsevision.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Klachten

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met ons via info@pulsevision.nl. Indien wij er samen niet uitkomen, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Pulse Vision kan dit privacybeleid wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.